

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 1月 31日

事業所名 放課後等デイサービスらしさ 保護者等数(児童数)30 回収数 22 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3				法令を遵守しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	9	1		人手が不足している感が否めませんが、一生懸命やっています。	職員数は、基準より多く配置していますが、児発管が不在のため、採用を急ぎます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	1		スロープがなくても職員さんの手を借りて、階段を昇ることも大事ではないか	一軒家を利用しており、2Fが活動スペースのため、階段を利用することになります。昇降時には、職員が児童の下になるように徹底しています。また、踊り場に出るためには、2重のゲートを設置して対策をしています。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	6	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	13	6	1	・現状のシステムでは難しいと思います。 ・必要としない子、難しい子もいるので交流が必ずしも良いとは思いません。	現状、他施設との交流に重きをおいていません。ただ、地域の方との交流の機会(地域のイベント参加など)は作るようにしています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	5				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	6	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	12	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	1	1	・連携している人としていない人に分かれる。 ・年に1~2回、又は必要な時は開催した方がいいと思います。 ・下の子もいたりするので、保護者同士の連携があったとしても参加しにくいので今のま	現状できていませんので、年度始めに保護者会の企画を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	7				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4	1	1		
非常時等 の対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	2		1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	8				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9			私がよく読んでいないだけです。	最低でも月に1回は避難訓練を実施しています。また、外出時に避難ルートを通り、避難場所の確認等も行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		1	・安心しています。 ・すぐ楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4	2	1	・環境やスタッフの方の丁寧で優しいところがよいと思う。 また、近隣の方への配慮、地域との交流がよいので続けてほしい。 ・満足している ・送迎してもらえると、より有り難い。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。